

iPhone や iPad で「申込内容確認書」「受験票」で表示されない場合について

iPhone や iPad の Safari で PDF を閲覧する場合、これまでは、PDF のコンテンツを選択すれば、直接 PDF を開くことができましたが、iOS13 より PDF のコンテンツを選択しても即座に表示せず、一度データをダウンロードした後、表示するように iPhone ・ iPad の変更がありました。

PDF が表示されない場合、以下の手順をお試してください。

1. 「申込内容確認書」や「受験票」など、表示したい書類のボタンをタップしてください。



2. 「"*****.pdf"をダウンロードしますか？」というメッセージが表示されます。右下の「ダウンロード」をタップしてください。



3. ダウンロード完了すると、元の画面に戻ります。画面右上に④のアイコンをタップしてください。

ダウンロードされたファイルが表示されます。

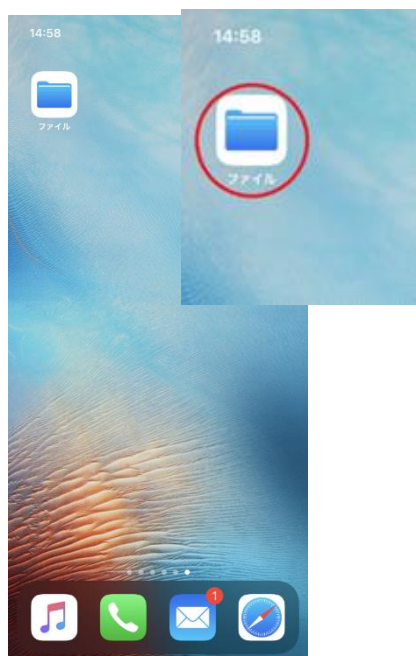


4. 一覧に表示された該当のファイルをタップし「申込内容確認書」や「受験票」を表示してください。



(④のアイコンが見つからない場合)

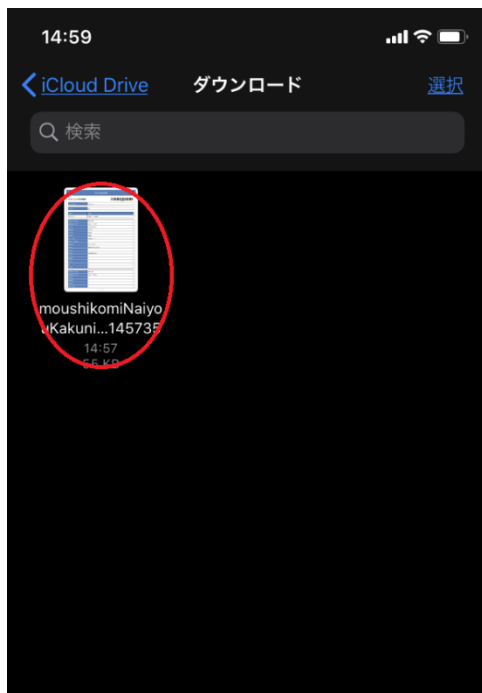
5. iPhone のホーム画面にある「ファイル」アプリをタップしてください。



6. 「ファイル」アプリの「ダウンロード」フォルダをタップ



7. 「ダウンロード」フォルダにある該当のファイルをタップし「申込内容確認書」や「受験票」を表示してください。



(その他)

スマホの情報検索アプリ（例：Yahoo!など）のブラウザなどでも、画面が白くなったり、正しく表示されないことがあるようです。PDF の表示でお困りの場合には、上記のご案内と合わせてブラウザの Safari よりお試しください。